

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA "APP SIT-ZAC"

Esta aplicación ha sido diseñada y es administrada por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas, en adelante TRIJAZAC. Así mismo, los módulos que integran esta aplicación han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde un dispositivo móvil, como lo es información relativa a integración, ubicación y servicios que otorga el TRIJAZAC, como Boletín Electrónico, Calendario Oficial, contactos, agendar citas. Así mismo, como herramienta auxiliar, mediante la “APP SIT-ZAC” podrán presentarse denuncias ante el Órgano Interno de Control, encontrarán acceso a la Plataforma Nacional de Transparencia, iniciar conversación interactiva vía “WHATS APP” (plataforma independiente, de uso libre y popular de comunicación) entre USUARIOS y un programa basado en inteligencia artificial que desplegará menús interactivos relacionados con los trámites y servicios que se despliegan en la APP, de igual forma y una vez que sea habilitado para su uso externo por el Pleno, se brindará acceso al “SIT-ZAC” (Sistema Informático del Tribunal de Justicia Administrativa de Zacatecas). Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación móvil, en adelante USUARIOS, podrá hacerlo sujetándose a los presentes “Términos y Condiciones de Uso” así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

- I. **OBJETO.** Este documento describe los términos y condiciones generales de uso de la aplicación móvil en adelante "APP SIT-ZAC", misma que es aplicación para dispositivos móviles que integra el acceso a los distintos módulos que se despliegan en la misma y que la integran; a través de los cuales, el TRIJAZAC pone a disposición trámites y servicios a los USUARIOS.
- II. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.** El ingreso y utilización de la aplicación "APP SIT-ZAC" implica que el USUARIO ha leído, entendido y aceptado los presentes “Términos y Condiciones de Uso”. Y esta aplicación requerirá la autorización expresa de los USUARIOS para acceder a las funciones como Calendario, teléfono, mapas, WHATS APP y otros, para brindar atención y seguimiento a los trámites y servicios solicitados en alguno de los módulos de la aplicación.

- III. **RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "APP SIT-ZAC".** El USUARIO asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de la "APP SIT-ZAC", mismas que se considera que las realiza voluntariamente. El USUARIO no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación móvil o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones de Uso", así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación "APP SIT-ZAC". Es responsabilidad del USUARIOS todo acto que se realice en esta aplicación móvil, por medio de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña"; asimismo, se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que esta aplicación móvil únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por el USUARIO. El USUARIO reconoce y acepta que el TRIJAZAC queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos de la "APP SIT-ZAC". Como todo desarrollo tecnológico, la "APP SIT-ZAC" es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el TRIJAZAC no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores; por tal motivo, el USUARIO deslinda de toda la responsabilidad al TRIJAZAC, respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo. El TRIJAZAC no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación móvil; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de "APP SIT-ZAC". En ningún caso el TRIJAZAC será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la "APP SIT-ZAC" y de la información a la que tenga acceso, cualquiera que sea la causa del eventual daño.
- IV. **CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO.** El TRIJAZAC a través de Unidad de Informática, tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los

contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la "APP SIT-ZAC" en todo momento o durante el tiempo de actualización. El TRIJAZAC no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa. El TRIJAZAC se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de la "APP SIT-ZAC", en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte del USUARIO.

V. **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades establecidas en **el aviso de privacidad de la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas**. Los datos requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación serán necesarios para consultar la información de utilidad para el USUARIO integrada en los distintos módulos de la aplicación.

VI. **POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** La "APP SIT-ZAC" es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso de la "APP SIT-ZAC", no convierte al USUARIO en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo de LA "APP SIT-ZAC", así como el nombre o el logotipo del TRIJAZAC. Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma. Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal y en caso de utilizar dicha información como prueba en juicio o procedimiento, deberá señalar la fuente y fecha en que se perfeccionó la prueba.

- VII. **CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.** El TRIJAZAC, por conducto de la autoridad competente, se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en "APP SIT-ZAC", o por el incumplimiento de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO". La relación entre el TRIJAZAC y los USUARIOS se regirá por la legislación vigente en Estado de Zacatecas, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Zacatecas, conforme a la materia que corresponda.
- VIII. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.** El ingreso y utilización de "APP SIT-ZAC" implica que ha leído y aceptado los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO"



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LAS DENUNCIAS ANTE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

El Órgano Interno de Control del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas, con domicilio en Avenida Pedro Coronel número 120-A, Código Postal 98619, Fraccionamiento Los Geranios, Guadalupe, Zacatecas, es responsable del uso y protección de sus datos personales, de la evaluación, desarrollo y control administrativo, así como de la prevención de conductas constitutivas de responsabilidades administrativas.

Los datos serán recabados para las siguientes finalidades:

- I. Recibir de forma electrónica las denuncias que formulen las personas físicas, morales o servidores públicos por actos u omisiones que pudieran constituir o vincularse con faltas administrativas.
- II. Llevar a cabo la investigación, substanciación y calificación de faltas administrativas no graves en términos de la Ley General;
- III. Resolver sobre las responsabilidades de los servidores públicos del Tribunal, e imponer, en su caso, las sanciones administrativas correspondientes en términos de la Ley General;
- IV. Elaborar y presentar a la autoridad substanciadora los informes de presunta responsabilidad administrativa que correspondan;
- V. Resolver los recursos de revocación que le sean interpuestos en términos de la Ley General;
- VI. Promover los recursos establecidos en la Ley General cuando sea procedente;
- VII. Presentar las denuncias por hechos que las leyes señalen como delitos ante la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción;
- VIII. Implementar los mecanismos internos encaminados a prevenir actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas;

IX. Las demás que confieran otros ordenamientos.

Los datos personales recabados podrán ser transferidos y utilizados en los trámites que realiza el Órgano Interno de Control con las siguientes instituciones;

- Auditoría Superior del Estado
- Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado,
- Sistema Estatal Anticorrupción.
- Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción.
- Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas (Como Autoridad Resolutora en cuanto a las Faltas Administrativas Graves)

Los datos obtenidos serán transferidos para las siguientes finalidades;

- Participar conjuntamente con las autoridades para la verificación y evaluación de programas, proyectos, datos que deberán encontrarse justificadas por parte de las autoridades o instancias que soliciten se les transfieran, siempre que sean solicitados de forma oficial, y sean estrictamente necesarios para que las autoridades, dependencias, instancias y poderes mencionados, así mismo lleven a cabo sus fines y obligaciones legales, conforme a sus atribuciones y facultades expresas y legalmente definidas.

El presente aviso está sujeto a actuaciones o modificaciones las cuales se pondrán a disposición del público en general a través de los siguientes medios de difusión: sitio web www.trijazac.gob.mx, o a través de correo electrónico transparencia@trijazac.gob.mx.

En caso de querer manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales que requieran consentimiento previo, usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, en el sitio web oficial del Tribunal en; www.trijazac.gob.mx